

"MICROSOFT COMMERCIAL EXTENDED HARDWARE PLUS"

Garantijas pagarināšanas noteikumi un nosacījumi ("Līgums")

Pateicamies, ka iegādājāties paplašināto aparatūras plānu "Microsoft Extended Warranty Plus pakalpojuma līgums". Lūdzu, glabājiet šo svarīgo noteikumu un nosacījumu dokumentu kopā ar **pirkuma apliecinājumu** drošā vietā, jo abi šie dokumenti būs nepieciešami, lai iesniegtu **prasību**. Šajā **Līgumā** iekļautā informācija ir noderīgs uzziņu materiāls, kas palīdzēs **Jums** noteikt un izprast **līguma** SEGUMA NODROŠINĀJUMU. Ja **Jums** rodas jautājumi saistībā ar šajā **Līgumā** iekļauto informāciju vai **Jūsu** segumu kopumā, lūdzu, sazinieties ar **Microsoft**, izmantojot tīmekļa vietni <https://support.microsoft.com>.

DEFINĪCIJAS

Šī **Līguma** ietvaros tālāk minētajiem vārdiem, kas rakstīti ar lielo burtu un treknrakstā, ir šāda nozīme:

- **"Microsoft", "Administrators"**: Microsoft Ireland Operations Limited, kas atrodas One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrijā. Tīmekļa vietne www.microsoft.com.
- **"Bojājums"**: mehāniska un/vai elektriska **produkta** kļūme, kuras rezultātā tas vairs nespēj veikt paredzēto funkciju. Šo kļūmi izraisa materiālu vai ražošanas procesā radīti defekti.
- **"Prasība"**: **Jūsu** iesniegts **remonta** vai **nomaiņas produkta** pieprasījums saskaņā ar šo **Līgumu**.
- **"Līgums"**: šis dokuments, kurā sīki izklāstīti visi **Microsoft** garantijas programmas noteikumi, nosacījumi un ierobežojumi, kas **Jums** ir sniegti pēc iegādes pabeigšanas no **Microsoft** vai **mūsu mazumtirgotāja**.
- **"Netiešie zaudējumi"**: **Jūsu** zaudējumi vai izmaksas, kas radušās apdrošināta notikuma rezultātā, taču uz ko neattiecas konkrēti šis **Līgums**, tostarp ienākumu vai peļņas zaudējums, lietošanas iespēju vai datu zudums, kā arī citas papildu izmaksas.
- **"Atbildības ierobežojums"**: Maksimālā atbildība saskaņā ar šo **Līgumu** par jebkuru vienu garantijas **prasību** un kopumā **Līguma darbības laikā**, kā norādīts "garantijas plāna iespējas".
- **"Ražotājs"**: **produkta** oriģinālā aprīkojuma ražotājs.
- **"Sākotnējā pirkuma cena"**: **Jūsu** samaksātā naudas summa par apdrošināto(ajiem) **produktu(iem)**, izņemot jebkādas piemērojamos nodokļus un/vai nodevas, kā norādīts **Jūsu pirkuma apliecinājumā**.
- **"Produkts(i)"**: atbilstošā **Microsoft** ierīce, ko **Jūs** iegādājāties un kuru aizsargā šis **Līgums** un kas minēts sadaļā "Produkta atbilstība".
- **"Pirkuma apliecinājums"**: oriģinālais pirkuma čeks, kas izsniegts pirkuma veikšanas vietā un apstiprina datumu, kurā tika iegādāts šis **Līgums, produkts, un derīguma periods**.
- **"Remonts"**: **mūsu** veiktās darbības, lai salabotu, segtu vai atjaunotu **Jūsu produktu** normālas funkcionēšanas stāvoklī pēc **bojājuma. Produkta remontam izmantotās detaļas var būt jaunas, lietotas vai atjaunotas, kas atbilst oriģinālā produkta rūpnīcas specifikācijām**.
- **"Maiņas produkts"** vai **"maiņas produkti"**: prece, kas tiek piegādāta **Jums** saskaņā ar **mūsu** vienošanos. **Mēs** pēc **saviem** ieskatiem aizstāsim bojāto **produktu** ar jaunu, rekonstruētu vai atjaunotu produktu ar identiskām vai līdzīgām īpašībām un funkcionalitāti, taču **mēs** negarantējam, ka **maiņas produkta** modelis, lielums, izmēri vai krāsa būs tādi paši kā oriģinālajam **produktam**.
- **"Mazumtirgotājs"**: pārdevējs, ko **mēs** esam pilnvarējuši pārdot šo **Līgumu Jums**.
- **"Seguma kopsavilkums"**: **Jūsu** tiešsaistes **Microsoft** konta pirmā lapa, kā norādīts sadaļā "Garantijas iespējas" un/vai e-pasta apstiprinājumā, ko **mēs** nosūtījām un kas apliecina **Jūsu** segumu saskaņā ar šo **Līgumu**.
- **"Termiņš"**: **Līguma** ilgums (piemēram, 2 vai 3 gadi), kurā šī **Līguma** noteikumi ir spēkā, kā norādīts **Jūsu seguma kopsavilkumā** un/vai **pirkuma apliecinājumā**.
- **"Mēs", "Mūsu"**: **Microsoft**
- **"Jūs", "Jūsu"**: tā(to) **produkta(u)** pircējs/īpašnieks, kuru(s) sedz šis **Līgums**.

SEGUMA SPĒKĀ STĀŠANĀS DATUMS UN TERMIŅŠ

Bojājuma segums sākas pēc **ražotāja** oriģinālo daļu un/vai ražošanas garantijas beigām un turpinās līdz **Jūsu termiņa** atlikušajam laikam, kā norādīts **Jūsu seguma kopsavilkumā**, vai līdz brīdim, kad tiek sasniegts **atbildības ierobežojums**, atkarībā no tā, kurš punkts iestājas ātrāk.

TERITORIJA

Šis **pakalpojumu līgums** ir derīgs un var pretendēt tikai uz pirkumu Latvijā.

PRODUKTA ATBILSTĪBA

Lai nodrošinātu atbilstību seguma saņemšanai saskaņā ar šo **Līgumu, Produktam** jābūt: a) atbilstošai **Microsoft** Surface vai Studio ierīcei(ēm); b) iegādātam no **Microsoft** vai **Microsoft** pilnvarota **mazumtirgotāja**; un c) ar vismaz divpadsmit (12) mēnešu **ražotāja** garantiju.

SEGUMA NODROŠINĀJUMS – VISPĀRĪGI

Ja iepriekš aprakstītā **Līguma termiņa** laikā tiek iesniegta **prasība** par **bojājuma** gadījumu, šis **Līgums** nodrošina (i) nepieciešamo darbaspēku un / vai daļas, lai **remontētu** aizsargāto **produktu**; vai (ii) pēc **mūsu** ieskatiem, **maiņas produktu**, ja nav iespējams nodrošināt **remontu**; vai (iii) vienkārši **produkta nomaiņu**, ja tas ir detalizēti nodrošināts **Jūsu seguma plāna aprakstā ("segums", "segt", "nosegts")**. Pilnīgu informāciju skatiet **Jūsu** plāna sadaļā "GARANTIJAS IESPĒJAS".

PAPILDU PAKALPOJUMI PĒC IZVĒLES: DISKU (SSD) AIZTURE UN NĀKAMĀS DARBA DIENAS PIEGĀDES PAKALPOJUMS

Ja izvēlējāties un iegādājāties papildu pakalpojumu, kā norādīts **Jūsu pirkuma apliecinājumā**, mēs nodrošināsim:

Ja samaksājāt par iespēju saglabāt aizsargātā **produkta** cietvielu disku (SSD), aizsargātā **bojājuma** gadījumā, **Jūsu** apkalpotie **produkti** bez papildu maksas ietvers jaunu SSD. Šis papildu pakalpojums ir pieejams tikai tajās **Microsoft** ierīcēs, kam **Jūsu produkta** lapas tehniskā raksturojuma lapā ir minēts, ka tās tiek tirgotas ar noņemamu SSD.

Ja **Jūs** samaksājāt par pakalpojumu nākamajā darba dienā, tas paredz kurjera nakts laikā veiktās pakalpojuma **nomaiņas** piegādi (kuru **mēs** nosakām) uz **Jūsu** atrašanās vietu, kas minēta failā šādi:

- Viena (1) darba diena pēc **Jūsu prasības** apstiprināšanas, ja **Jūsu prasība** ir iesniegta pirms plkst. 12.00 pēc Centrāleiropas laika ("CET"); vai
- Divas (2) darba dienas, ja **Jūsu prasība** ir iesniegta pēc plkst. 12.00 pēc CET laika.

Uz kurjera nakts laikā izsniegto piegādes pakalpojumu attiecas šādi nosacījumi:

- Ja plānojat izmantot nākamās darba dienas nodrošinātu pakalpojumu, **Jums** būs nepieciešams apstiprināt pieejamību nakts piegādei **savā** atrašanās vietā PIRMS šī **Līguma** pirkuma. **Jūs** to varat apstiprināt, izmantojot tīmekļa vietni: <https://docs.microsoft.com/en-us/surface/surface-next-business-day-replacement>, kurā ir noteikti pasta kodi, ar kuriem šis pakalpojums ir pieejams.
- Microsoft** pilnvaroto nakts piegādes kurjeru pieejamība

Šajā noteikumā "darba diena" attiecas uz laika posmu no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot valsts noteiktās svētku dienas.

SVARĪGI PAZIŅOJUMI SAISTĪBĀ AR ŠĪ LĪGUMA NODROŠINĀTO SEGUMU

- Ja **mēs** nodrošinām **Jums produkta nomaiņu**:
 - Mēs** paturam tiesības **nomainīt** bojāto **produktu** pret jaunu, rekonstruētu vai atjaunotu modeli ar identiskām vai līdzīgām iespējām un funkcionalitāti, taču tā modelis, lielums, izmērs vai krāsa var atšķirties no iepriekšējā **produkta**.
 - Tehnoloģiju attīstības rezultātā **nomaiņas produktam** var būt mazāka mazumtirdzniecības vai tirgus cena nekā iepriekšējam **produktam**, un šādā situācijā šis **Līgums** nenodrošina **Jums** nekāda veida kompensāciju par cenas starpību.
 - Jebkura un visas **produkta** daļas, komponenti vai viss produkts kopā, kas tiek **nomainīts** saskaņā ar šī **Līguma** noteikumiem, pilnībā pāriet **mūsu** īpašumā.
 - Vairākumā gadījumu piederumi, stiprinājumi un/vai perifērijas ierīces NETIEK iekļautas vai nodrošinātas saistībā ar **nomaiņas produktu**.
- Saskaņā ar šo **Līgumu** aprakstītā aizsardzība ir spēkā no **ražotāja** oriģinālās garantijas beigām, un tā saskaņā ar šādu garantiju neaizstāj vai nenodrošina nekādas divkārtšas priekšrocības. Šāda perioda laikā visi apstākļi, ko sedz **ražotāja** garantija, ir tikai un vienīgi **ražotāja** atbildība, un tos NESEDZ šis **Līgums**, neatkarīgi no **ražotāja** spējām izpildīt savas saistības.
- Šī **Līguma** sniegtais segums ir ierobežots līdz šajā dokumentā aprakstītajam apmēram, atbilstoši **Jūsu Līgumam**. Visi iespējamie apstākļi, kas šeit nav tieši aprakstīti, netiek segti (tostarp, bet neaprobežojoties ar, jebkādiem apmācības pakalpojumiem, ko atsevišķi sniedz **Microsoft** vai **Microsoft** pilnvarotie pārstāvji).
- Jūsu** atbildība: **Jūsu** atbildība ir regulāri dublēt jebkādu/visu programmatūru un/vai datus, īpaši pirms jebkādu pakalpojumu izmantošanas, ko sedz šis **Līgums**. Programmatūras un/vai datu pārsūtīšanas vai atjaunošanas pakalpojumi NETIEK segti saskaņā ar šo **Līgumu**.

GARANTIJAS IESPĒJAS

Jūsu seguma kopsavilkums ir [pieejams https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business](https://support.microsoft.com/en-ie/products/surface-devices/surface-business). Ja esat iegādājies "seguma plānu" (Surface Plan), kā norādīts **Jūsu seguma kopsavilkumā**, **Jūsu Līgumā** ir iekļauta **Jūsu produkta sadalījuma** aizsardzība.

BOJĀJUMS

Jūsu segumā ietilpst maksimāli divas (2) **prasības**, ko varat iesniegt līdz šis **Līguma termiņam**, lai atgūtu **remonta VAI nomaiņas** izmaksas par **Jūsu produktu bojājuma** gadījumā ar **ierobežotu atbildību**.

ATBILDĪBAS IEROBEŽOJUMS

Līguma termiņa darbības laikā Jūsu produkta atbildības limits ir divas (2) **prasības**, kā norādīts **Jūsu pirkuma apliecinājumā**. Kopējā maksimālā summa nepārsniedz **sākotnējo pirkuma cenu**, kas norādīta **Jūsu pirkuma apliecinājumā**.

PAZIŅOJUMS — PAR NOMAINU: Ja **mēs** izvēlamies **nomainīt Jūsu produktu**, **mēs** varam sniegt papildu apmaiņas pakalpojumu. Ja **mēs** sniedzam papildu apmaiņas pakalpojumu, **maiņas produkts** var tikt **Jums** piegādāts, vēl pirms esam saņēmuši **Jūsu** bojāto **produktu**. **Jums** jānosūta **savs** bojātais **produkts mums** četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā, kopš saņemts apstiprinājums par **nomaiņas produkta** piegādi. Ja nenosūtāt bojāto **produktu mums** četrpadsmit (14) kalendāro dienu laikā kopš apstiprinājuma saņemšanas par **nomaiņas produkta** piegādi, **Jums** tiks piemērota maksa par neatgrieztu ierīci, kas ir līdzvērtīga **ražotāja** ieteiktajai **nomaiņas produkta** mazumtirdzniecības cenai.

KAS NETIEK SEGTS

ŠIS LĪGUMS NESEDZ PRASĪBAS, KAS IR SAISTĪTAS AR VAI IZRIET NO:

- (a) Jebkādiem **nejaušiem bojājumiem**, kas ietver **produkta** fizisku bojājumu, ko izraisījis pēkšņš un neparedzēts negadījums, kas ietekmē **Jūsu produkta** funkcionalitāti.
- (b) Tīša **produkta** izmantošana kaitīgā, ļaunprātīgā, bezatbildīgā vai aizskarošā veidā, kas izraisa bojājumu un/vai kļūmi.
- (c) **Jūsu produkta** bojājumi vai darbības traucējumi, ko izraisīja vai attiecinā uz digitālo saturu, programmatūru (iepriekš lejupielādētu vai citādi iegūtu), vai sistēmu atjauninājumiem, tostarp bez ierobežojumiem programmatūras vīrusa vai jebkuras citas programmatūras/digitālo darbību traucējumu gadījumā.
- (d) Nozaudēšanas, zādzības, ļaunprātīgas kaitniecības vai pazušanas gadījumā.
- (e) **Ražotāja** sniegto apkopes un ekspluatācijas norādījumu neievērošanu, vai arī **produkta** glabāšana apstākļos, kas neatbilst **ražotāja** specifikācijām vai instrukcijām.
- (f) Parasts nodilums vai pakāpeniska **produkta** veiktspējas samazināšanās gadījumā.
- (g) **Jūsu** vai **Jūsu** pārstāvja veiktas nepareizas iepakojšanas un/vai transportēšanas gadījumā, kas izraisīja **produkta** bojājumu pārvešanas laikā, tostarp neatbilstošas **produkta** nostiprināšanas gadījumā transportēšanas laikā.
- (h) Jebkādas **netiešos zaudējumus**, tostarp, bet ne tikai: (i) īpašuma bojājumus, zaudētu laiku, nozaudētus datus vai zaudētus ienākumus, ko izraisījis attiecīgais **bojājuma** gadījums, jebkādu iepriekš neminētu mehānisku/elektrisku kļūmi, apmācības pakalpojumus, ko nodrošina **Microsoft** vai tā saistītie uzņēmumi, vai arī jebkāda cita veida bojājumi saistībā ar **produktu**; tostarp, bet ne tikai, jebkādam aprīkojumam, kas izmantots kopā ar **produktu**; (ii) pakalpojumu izveides aizkave vai nespēja izveidot pakalpojumu jebkāda iemesla dēļ; (iii) jebkādu daļu/komponentu nepieejamība; (iv) jebkādas izmaksas, kas **Jums** rodas saistībā ar pielāgotām instalācijām, lai veiktu **produkta** uzstādīšanu, piemēram, trešās puses statīviem, kronšteiniem un pielāgotām nišām un tamlīdzīgi; vai (v) **nomaiņas** gadījumā pret citu modeli, lielumu, izmēru vai krāsu nekā iepriekšējam **produktam**.
- (i) Modifikācijām, pielāgojumiem, izmaiņām, manipulācijām vai remontdarbiem, ko veicis kāds cits, izņemot **mūsu** pilnvarotu servisa tehniķi.
- (j) Bojājumiem, ko radījis sals, pārkaršana, rūsa, korozija, samešanās vai izliekšanās.
- (k) Neparedzami notikumi, tostarp, bet ne tikai: dumpis, radiācija, karš/bruņotas darbības vai radioaktīvais piesārņojums, apkārtējās vides apstākļi, laikapstākļu iedarbība vai dabas katastrofas, sagrūvumi, sprādziens vai sadursme ar citu objektu, ugunsgrēks, jebkāda veida nokrišņi vai mitrums, zibens, netīrumi/smiltis vai dūmi, radiācija, radioaktīvais piesārņojums, dumpis, karš vai naidīga darbība, valsts vara, vai interneta vai citu telekomunikāciju darbības pārtraukums **Jūsu produktam** netiks segts, **prasības** gadījumā
- (l) **Remonts** vai **nomaiņa**, ko nodrošina **ražotājs** sakarā ar **ražotāja** atsaukšanu, garantiju vai atkārtotu darbu, lai salabotu dizaina vai sastāvdaļu trūkumus, nepareizu konstrukciju.
- (m) **Produktu(iem)**, kam ir noņemts vai izmainīts sērijas numurs.
- (n) **Jūsu produkta** kosmētiskiem bojājumiem, tostarp švīkām, skrāpējumiem un buktēm, ja vien šādi kosmētiski bojājumi neizraisa funkcionalitātes zudumu.
- (o) Normālu periodisku vai profilaktisku apkopi, regulēšanu, modifīcēšanu vai remontu.
- (p) Piederumi un perifērijas ierīces (piemēram, noņemama tastatūra, digitāla pildspalva) vai pielikumi, ja vien tie nav īpaši norādīti "Garantijas plāna iespējās", un to nomaiņas izmaksas, ja tās nav savietojamas ar **nomaiņas produktu**.
- (q) Ekrāna/monitors kļūmēm, tostarp, bet neaprobežojoties ar, izkropļotiem attēliem CRT, LCD, LED vai plazmas ekrānos, ko izraisa videospēles, viena vai vairāku video signālu ilgstošs attēlojums vai ekrāna plaisas.
- (r) Komponentu daļu izmaksām, ko nesedz **produkta** oriģinālā **ražotāja** garantija, vai jebkādu citu neaktivizējamu/ ar strāvu nedarbināmu daļu, tostarp, bet ne tikai, plastmasas detaļas vai citas detaļas, piemēram, piederumu kabeli, baterijas (izņemot, ja šajā **Līgumā** norādīts citādi), savienotāji, vadi, drošinātāji, tastatūras, plastmasas korpusi vai dekoratīvi elementi, slēdži un vadojums.
- (s) Atbildība par jebkādas citas personas īpašuma bojājumiem, traumām vai nāvi, kas radušies, lietojot **produktu** vai veicot tā apkopi.
- (t) Jebkādas izmaksas, ko izraisījis jebkāda izlietojamā materiāla kļūme.
- (u) Jebkāda **prasība**, kurā nav uzrādīts **pirkuma apliecinājums**, izņemot gadījumus, ja **mēs** piekritam pārcelt **Līguma** priekšrocības.
- (v) Jebkādam **prasībām** par programmatūras vai datu atjaunošanu vai datu izgūšanu no **Jūsu produkta**.
- (w) Jebkādi zaudējumi, bojājumi, parādi vai izdevumi, kas tieši vai netieši ir radušies no jebkāda datora, datorsistēmas, datorprogrammatūras programmas ļaunprātīga koda, datorvīrusa vai citas elektroniskās sistēmas lietošanas vai darbināšanas, vai arī tie ir to izraisīti vai sekmēti.
- (x) **Jūs produktam** radītie bojājumi, noņemot SSD.
- (y) Jebkādas **prasības** vai priekšrocības saskaņā ar šo **Līgumu** attiecībā uz šādas **prasības** samaksu vai šādu priekšrocību nodrošināšanu var pakļaut mūs jebkādam sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, ko nosaka Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijas vai Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu tirdzniecības vai ekonomiskās sankcijas, likumi vai tiesiskās normas.

GARANTIJAS PRASĪBAS

Svarīgi! Prasības iesniegšana automātiski negarantē, ka Jūsu produkta bojājums tiks segts saskaņā ar Jūsu Līgumu. Lai prasība tiktu izskatīta, Jums vispirms ir jāsazinās ar mums, lai veiktu Jūsu produkta problēmas sākotnējo diagnostiku. Šis Līgums nenodrošina segumu, ja veicat neatļautus remontdarbus.

Lūdzu, izpildiet tālāk minētās procedūras, lai iegūtu atļauju un saņemtu apkalpošanu iespējami ātri, taču jebkurā gadījumā četrpadsmit (14) dienu laikā

kopš **prasības** iesniegšanas. Neievērojot šīs procedūras, **Jūsu prasība** var tikt anulēta.

Kad iesniedzat garantijas **prasību**, **mēs** uzdosim **Jums** jautājumus par **Jūsu** garantijas **prasību** un apstākļiem, kā radies **bojājums**.

Lai saņemtu vislabāko apkalpošanu, sagatavojiet **Jūsu** **pirkuma apliecinājumu** un zvaniet **mums** uz tālruna numuru, ko atradīsit tīmekļa vietnē <http://support.microsoft.com/go/customer-service-phone-numbers>. **Mūsu** pilnvarotie pārstāvji lūgs norādīt informāciju par **Jūsu** problēmu saistībā ar **produktu** un sākumā mēģinās novērst situāciju pa tālruni un/vai attālināti. Ja **mums** neizdodas novērst problēmu pa tālruni un/vai attālināti, **Jums** tiks norādīts garantijas **prasības** pieteikumu servisa tālruna numurs un turpmāki norādījumi, kā nodot remontā **Jūsu produktu**.

Lūdzu neatgrieziet **produktu** savam **mazumtirgotājam** un nesūtiet projām **produktu**, ja vien **mēs** neesam snieguši **Jums** norādījumus to darīt. Ja saņemat norādījumus no **mums** nosūtīt **produktu** pa pastu, lūdzu, papildus iekļaujiet tālāk minēto kopā ar **produktu**:

- (1) **Jūsu pirkuma apliecinājuma** kopiju;
- (2) īsu aprakstu par problēmu, kas radās, lietojot **produktu**, un
- (3) skaidru norādi uz **savas** prasības servisa numuru, ko **Jums** sniedzām iepriekš.

PIEZĪME! Ja lūdzam **Jūs** nosūtīt **produktu**, **mēs** sniegsim **Jums** konkrētus norādījumus par **produkta** nosūtīšanu pa pastu. Lai nosūtītu pa pastu, **mēs** apmaksāsim piegādi uz un no **Jūsu** atrašanās vietas, ja izpildīsiet visus **mūsu** norādījumus. **Jums** jāievēro piesardzība, veicot **produkta** transportēšanu un/vai piegādi, jo **mēs** neuzņemamies atbildību par transportēšanas izmaksām vai bojājumiem, kas rodas **Jūsu** veiktas nepareizas iepakojšanas dēļ. **Produkts** ir **Jūsu** atbildībā līdz brīdim, kad **mēs** to saņemam.

Neiekļaujiet nekādus piederumus, spēles vai citus personiskus priekšmetus, kad nosūtāt **produktu mums** remonta veikšanai, jo **Microsoft** neuzņemas atbildību par šo īpašumu.

SVARĪGI! NEATVERIET PRODUKTU! ATVEROT PRODUKTU, VARAT RADĪT BOJĀJUMUS, KO NESEDZ ŠIS LĪGUMS, UN Jūsu PRODUKTS VAR KĻŪT NEDERĪGS SERVISAM, PAT PAR SAMAKSU. TIKAI MICROSOFT VAI MŪSU PILNVAROTS SERVISA PĀRSTĀVIS DRĪKST REMONTĒT PRODUKTU.

MŪSU ATBILDĪBA

- (a) Pēc tam, kad atgriežat **savu produktu**, **mēs** veicam tā pārbaudi.
- (b) **Mēs** atgriezīsim **Jūsu** sūtīšanas izmaksas, ja **prasība** ir derīga un piegāde netiek apmaksāta iepriekš.
- (c) Ja konstatējam, ka **Jūsu produktam** radās kļūme, kas aprakstīta šajā **Līgumā**, **mēs** (pēc **savām** iespējām) veiksīm **remontu** vai **nomaiņu**. **Mēs** to izdarīsim bez maksas piemērošanas **Jums**, ja kļūmi izraisīja **bojājums**. **Nomaiņa** var tikt veikta pret atjaunotu ierīci vai funkcionāli līdzvērtīgu **produktu**. Ja **nomainām Jūsu produktu**, **Jūsu** sākotnējais **produkts** kļūst par mūsu īpašumu, savukārt **maiņas produkts** ir **Jūsu** īpašums, un šim **produktam** segums tiek nodrošināts uz atlikušo **Līguma termiņu** atbilstoši **atbildības ierobežojumam**.
- (d) Ja **Jūsu produktam** rodas kļūme pēc šī **Līguma termiņa** beigām, šis **Līgums** vairs nesniedz nekāda veida segumu. Pēc šī **Līguma termiņa** beigām, iespējams, **Jums** tiks piemērota maksa par **mūsu** pakalpojumiem, lai diagnosticētu un izlabotu problēmas, kas radušās **Jūsu produktam**.

Jūsu ATBILDĪBA

Lai saņemtu remontu vai atbalstu saskaņā ar šo **Līgumu**, **Jūs** piekristat:

- (a) sniegt **mums Jūsu produkta** sērijas numuru;
- (b) sniegt **mums** informāciju par **Jūsu produkta** problēmu pazīmēm un cēloņiem;
- (c) atbildēt uz informācijas pieprasījumiem, tostarp, bet ne tikai, par **Jūsu produkta** modeli, jebkādiem **Jūsu produktam** pievienotiem vai uzstādītiem piederumiem, jebkādiem parādītajiem kļūdu ziņojumiem, darbībām, kas tika veiktas, pirms **Jūsu produktam** radās problēma, kā arī veiktajām darbībām, lai problēmu novērstu;
- (d) atjaunināt **produkta** programmatūru uz jaunākajiem izlaistajiem laidieniem pirms servisa pieprasījuma **prasību** iesniegšanas;
- (e) izpildīt **mūsu** **Jums** sniegtos norādījumus, tostarp, bet ne tikai, nesūtīt **mums** produktus un piederumus, kam nav nepieciešams **remonts** vai **nomaiņa**, un iesaiņot **Jūsu produktu** saskaņā ar piegādes norādījumiem.
- (f) **Jūsu** atbildība ir regulāri, kā arī pirms jebkāda **remonta** uzsākšanas, dublēt visu programmatūru un datus. Šis **Līgums** nesedz programmatūras vai datu atjaunošanu, kā arī datu izgūšanu no/**uz Jūsu produkta**, un **mēs** nevaram pārveidot šos datus uz **nomaiņas produktu**, kas **Jums** var tikt piegādāts. **Mēs** neuzņemamies nekādu atbildību par programmatūras vai datu atjaunošanu vai datu izgūšanu no jebkāda **produkta**.

KRĀPNIECĪBA

Ja veicat jebkādu krāpniecisku **prasību** vai ja izmantojat kādus krāpnieciskus līdzekļus vai ierīces saskaņā ar šo **Līgumu**, **savā** pamatojoties uz **Jūsu** jurisdikcijā esošiem tiesību aktiem, **Jūs** zaudēsiet visus labumus saskaņā ar šo **Līgumu** un šis **Līgums** nekavējoties tiks laužts. **Mēs** varam paziņot policijai un/vai citām likumsargājošajām iestādēm par šādu **prasību** iesniegšanu. Saskaņā ar **Jūsu** jurisdikcijā piemērojamiem tiesību aktiem, **mēs** paturam tiesības uzsākt izmeklēšanu par **Jūsu prasību** un atgūt no **Jums** jebkādas krāpnieciskas **prasības** izmeklēšanas rezultātā radušās izmaksas saistībā ar šo **Līgumu**.

ATJAUNOŠANA

Šo **Līgumu** nevar atjaunot pēc **Jūsu termiņa** darbības beigām.

NODOŠANA

Jūs nevarat nodot šī Plāna segumu citai pusei vai produktam.

ATCELŠANA

Jūsu TIESĪBAS UZ ATCELŠANU

Jūs varat atcelt šo **Līgumu** jebkurā laikā, informējot **Microsoft** par atcelšanas pieprasījumu, izmantojot tālāk sniegto informāciju.

Jūs varat rakstīt **Microsoft** uz: Plan Cancellations, Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Īrija, zvanīt **Microsoft** uz tālruņa numuru, kas atrodams tīmekļa vietnē <http://support.microsoft.com/gp/customer-service-phone-numbers> vai sūtīt e-pastu uz adresi msepbus@microsoft.com.

PĀRDOMU PERIODS

Ja **Jūsu** atcelšanas pieprasījums tiek iesniegts četrdesmit piecu (45) dienu laikā no **Līguma** iegādes datuma, **Jūs** saņemat simtprocentīgu (100 %) **Līguma** iegādes cenas atmaksu, ja vien šajā laika periodā neesat iesniedzis nevienu **prasību**.

PĒC PĀRDOMU PERIODA

Ja **Jūsu** atcelšanas pieprasījums tiek iesniegts pēc četrdesmit piecu (45) dienu perioda pēc **Līguma** iegādes datuma, pieņemot, ka **atbildības ierobežojums** nav sasniegts, **Jūs** saņemat proporcionālu **Līguma** iegādes cenas atmaksu.

MŪSU TIESĪBAS UZ ATCELŠANU

Ja **mēs** atcelsim šo **Līgumu**, **mēs** sniegsim **Jums** rakstisku paziņojumu vismaz trīsdesmit (30) dienas pirms atcelšanas spēkā stāšanās datuma. Šāds paziņojums tiks nosūtīts uz **Jūsu** adresi, kas norādīta **mūsu** informācijas failā (e-pasts vai fiziskā adrese, pēc situācijas), kur norādīts iemesls un šis atcelšanas piemērošanas datums. Ja **mēs** atcelsim šo **Līgumu**, **Jūs** saņemsit proporcionālu atmaksu, pamatojoties uz tiem pašiem kritērijiem, kas norādīti iepriekš, un netiks piemērota atcelšanas maksa.

Mēs varam atcelt šo **Līgumu** šādu iemeslu dēļ:

- Jūs** neesat veicis **Līguma** iegādes cenas/maksājuma apmaksu;
- Jūs** apzināti kļūdaini interpretējat šo **Līgumu**; vai
- Jūs** būtiski pārkāpjat šajā **Līgumā** sniegtos nosacījumus saistībā ar **Produktu** vai tā lietošanu.

SŪDZĪBU PROCEDŪRA

Mēs vienmēr vēlamies sniegt **Jums** augstvērtīgu apkalpošanu. Taču, ja neesat apmierināts ar apkalpošanu, lūdzu, informējiet vienu no **mūsu** pārstāvjiem, zvanot uz tālruņa numuru, kas norādīts tīmekļa vietnē <http://support.microsoft.com>, vai rakstiet uz e-pastu: msepbus@microsoft.com.

Mēs katru sūdzību apliecināsim trīs (3) darba dienu laikā, ja vien tā jau nebūs atrisināta **Jums** par labu. Sūdzība tiks pilnībā izmeklēta, un **Jums** tiks sniegta jaunākā informācija par sūdzības izskatīšanas gaitu ar intervālu, kas nav lielāks par piecpadsmit (15) dienām. Pilna rakstiska atbilde tiks sniegta piecu (5) darba dienu laikā pēc izmeklēšanas pabeigšanas.

Ja **mēs** neatrisināsim sūdzību trīsdesmit (30) dienu laikā, **mēs Jūs** informēsim par laika periodu, kurā plānojam šo izmeklēšanu pabeigt.

Šī procedūra neierobežo **Jūsu** tiesības uz vērsanos tiesā.

PRIVĀTUMS UN DATU AIZSARDZĪBA

Mēs esam apņēmušies aizsargāt un ievērot **Jūsu** privātumu saskaņā ar pašreizējiem datu aizsardzības tiesību aktiem ("tiesību akti"). Tiesību aktu izpratnē datu pārziņi ir **Microsoft**. Lai iegūtu informāciju, kā **Microsoft** apstrādā **Jūsu** personas datus, lūdzu, apmeklējiet tīmekļa vietni <https://privacy.microsoft.com>.

Sensitīvi personas dati

Dažus personas datus, piemēram, informāciju, kas attiecas uz veselību vai sodāmību, **mēs** varam pieprasīt, lai tie tiktu iekļauti īpašos apdrošināšanas vai **prasījumu** apstrādes procesa nolūkos. Šādu datu sniegšana ir atkarīga **no** tā, vai **mēs** varam nodrošināt apdrošināšanu vai pārvaldīt **prasību**. Šādi dati tiks izmantoti tikai konkrētiem mērķiem, kas izklāstīti **mūsu** paziņojumā.

Kā mēs izmantojam Jūsu personas datus un ar ko mēs tos koplietojam

Mēs apstrādāsim personas datus (jebkāda informācija saistībā ar identificētu vai identificējamu fizisku personu), kas ir **mūsu** rīcībā par **Jums**, šādos veidos:

- lai nodrošinātu pagarinātu apdrošināšanu, apstrādātu **prasības** un citiem saistītiem nolūkiem. Tas var ietvert automātiski parakstītus lēmumus, lai noslēgtu **Līgumu** starp **Jums** un **mums**;
- izpētes vai statistikas apkopošanas mērķiem; tas paredzēts **mūsu** likumīgajām interesēm: lai **mēs** analizētu vēsturisko aktivitāti, uzlabotu novērtējumu algoritmus un palīdzētu prognozēt turpmāko uzņēmējdarbības ietekmi, lai paplašinātu komerciālās intereses, uzlabotu produktu piedāvājumu un radītu jaunas sistēmas un procesus, kā arī izpildītu juridiskās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ārpus ES;
- lai sniegtu **Jums** informāciju, produktus vai pakalpojumus, ko esat **mums** pieprasījis vai kas pēc **mūsu** ieskatiem var **Jūs** interesēt, ja **Jūs** esat sniedzis piekrišanu saziņai šādos nolūkos;
- lai informētu **Jūs** par izmaiņām **mūsu** apkalpošanā; tas paredzēts **mūsu** juridisko un likumā noteikto saistību izpildei; un
- lai nodrošinātu aizsardzību pret krāpniecību, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, teroristu finansēšanu un ievērotu vispārējās juridiskās vai likumiskās saistības, kas ir nepieciešams, lai izpildītu **mūsu** juridiskās un likumā noteiktās saistības, pamatojoties uz jurisdikciju ES robežās.

Jūsu personas datu izpaušana

Mēs varam izpaust **Jūsu** personas datus trešajām pusēm, kas **mums** sniedz produktus vai pakalpojumus, vai arī pakalpojumu sniedzējiem, kuri **mūsu** vārdā sniedz pakalpojumus. Tas ietver grupas uzņēmumus, brokerus, aģentus, trešo pušu administratorus, citus apdrošināšanas starpniekus, apdrošināšanas informācijas birojus, kredītiestādes, krāpniecības izmeklēšanas aģentūras, juriskonsultus/advokātus, grāmatvežus, uzraudzības iestādes, un tā, kā to nosaka likums.

Starptautiska datu pārsūtīšana

Mēs varam pārsūtīt **Jūsu** personas datus uz galamērķiem ārpus Eiropas Ekonomikas zonas ("EEZ"). Ja **mēs** pārsūtīsim **Jūsu** personas datus ārpus EEZ, **mēs** garantējam to drošu apstrādi saskaņā ar šo privātuma paziņojumu un Likumdošanu. **Mēs** pārsūtām datus tikai uz tām valstīm, kurās tiek garantēta pietiekama aizsardzība saskaņā ar Eiropas Komisijas vērtējumu, vai arī, ja šāda vērtējuma nav, **mēs** izmantojam Eiropas Komisijas apstiprinātās "Līguma standartklauzulas" ar šīm pusēm, lai aizsargātu datus.

Jūsu tiesības

Jums ir tiesības:

- a) jebkurā laikā iebilst pret **Jūsu** personas datu apstrādi tiešā mārketinga mērķiem;
- b) jebkurā laikā iebilst pret **Jūsu** personas datu apstrādi, ja apstrādes pamatā ir **mūsu** likumīgās intereses;
- c) piekļūt un iegūt **mūsu** pārraudzībā esošo personas datu kopiju, kā arī informāciju par to, kā un uz kāda pamata šie personas dati tiek apstrādāti;
- d) pieprasīt **Jūsu** personas datu izdzēšanu;
- e) lūgt papildināt vai koriģēt neatbilstošus, nepareizus vai neprecīzus datus;
- f) ierobežot **Jūsu** datu apstrādi;
- g) lūgt **mums** sniegt **Jūsu** personas datus **Jums** strukturētā, plaši lietotā, datorā nolasāmā formātā vai arī **Jūs** varat lūgt nodot šos datus citam datu pārziņim, taču jebkurā gadījumā tikai tad, ja apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz **Jūsu** piekrišanu vai ar **Jums** noslēgto līgumu, un apstrāde tiek veikta automatizēti;
- h) iesniegt sūdzību vietējā datu aizsardzības iestādē; un
- i) atcelt **Jūsu** piekrišanu jebkurā laikā, ja apstrādes pamatā ir **Jūsu** piekrišana, un tas neietekmēs apstrādes atbilstību likumiem, ja apstrādes pamatā ir piekrišana.

Glabāšana

Jūsu dati netiks glabāti ilgāk nekā nepieciešams, un tie tiks pārvaldīti saskaņā ar **mūsu** datu glabāšanas politiku. Lielākajā daļā gadījumu glabāšanas periods būs desmit (10) gadi pēc **Līguma** termiņa darbības beigām vai **mūsu** darījuma attiecību izbeigšanas ar **Jums**, ja vien **mums** nav pienākuma glabāt datus ilgāku laika periodu uzņēmuma, juridisku vai likumā noteiktu prasību dēļ. Ja **Jums** ir jautājumi saistībā ar to, kā **mēs** izmantojam **Jūsu** personas datus, lūdzam sazināties ar Datu aizsardzības speciālistu, Microsoft, sīkākai informācijai, lūdzu, skatiet tīmekļa vietni <https://privacy.microsoft.com>.

VISPĀRĪGAS NORMAS

LIKUMVIDE

Šajā **Līgumā** iesaistītās puses var brīvi izvēlēties šim **Līgumam** piemērojamo likumvidi. Ja vien nav panākta konkrēta vienošanās par citu izvēli, uz šo **Līgumu** attiecas Latvijas likumvide.

APAKŠUZŅĒMĒJI

Mēs varam noslēgt **līgumus** ar trešajām pusēm vai vienoties, ka tās izpilda **mūsu** saistības, taču šādā gadījumā **mēs** netiekam atbrīvoti no **mūsu** saistībām pret **Jums**.

NODALĀMĪBA

Ja daļa no šī **Līguma** tiek atzīta par spēkā neesošu vai nederīgu, atlikusī daļa turpina būt derīga un spēkā esoša.

PAZIŅOJUMI

Jūs piekrītat, ka ar **Jums** tiks uzturēta saziņa **Jūsu Līguma** pārvaldības nolūkā, izmantojot jebkuru tālruna numuru, fizisku vai elektronisku adresi, ko esat **mums** norādījis. Visi paziņojumi vai pieprasījumi saistībā ar šo **Līgumu** tiek noformēti rakstveidā un var tikt nosūtīti, izmantojot pieejamās metodes, tostarp pa pastu, pa e-pastu, faksimila veidā, izziņas veidā vai ar atzīta sūtījuma piegādes uzņēmuma starpniecību. Paziņojumi **Jums** tiek uzskatīti par piegādātiem, kad tiek nosūtīti **Jums** uz e-pasta adresi vai faksa numuru, ko esat **mums** norādījis, vai arī trīs (3) dienas pēc pasta sūtījuma nosūtīšanas uz **Jūsu** norādīto adresi.

VISS LĪGUMS

Šis **Līgums**, tostarp **seguma kopsavilkums**, noteikumi, nosacījumi, ierobežojumi, izņēmumi un izslēgtie punkti, un **Jūsu pirkuma apliecinājums** veido visu līgumu starp **mums** un **Jums**, un nekāda veida reprezentācija, solījumi vai nosacījumi, kas nav šeit ietverti, nevar izmainīt šos punktus, izņemot, ja to nosaka likums.

Microsoft un Surface ir **Microsoft** grupas uzņēmumu preču zīmes.